

Mit Service-Transaktionen können weltweit bei den meisten Western Union-Agenturstellen Geldbeträge gesendet bzw. entgegengenommen werden. Rufen Sie die unten angeführte Nummer an, um sich über die Adresse und die Geschäftszeiten von Agenturstellen in Ihrer Nähe zu informieren. Normale Geldtransfers können in der Regel binnen weniger Minuten vom Empfänger abgeholt werden. Dabei sind natürlich die Geschäftszeiten der Agenturstelle zu beachten, von der die Auszahlung durchgeführt wird. In einzelnen Staaten gelten jedoch Einschränkungen, die u.a. eine Verzögerung der Auszahlung verursachen können. Rufen Sie die unten angeführte Nummer an, um hierzu ausführliche Information zu erhalten. Geldtransfers werden normalerweise in Bargeld ausbezahlt. In einzelnen Agenturen kann jedoch die Auszahlung per Scheck bzw. mittels einer Kombination von Scheck und Bargeld erfolgen. Sämtliche Auszahlungen unterliegen der Verfügbarkeit des Geldtransfers und den Konditionen, die in der Western Union-Agentur, die die Auszahlung ausführt, Anwendung finden. Unter bestimmten Umständen fallen bei der Auszahlung einer Geldüberweisung lokale Steuern und/oder Servicegebühren an. **FREMDWÄHRUNGEN** - Die Geldtransfers werden in der Regel in der Währung des Ziellandes ausbezahlt. In einzelnen Staaten ist eine Auszahlung in US-Dollar oder in einer anderen Währung möglich. Neben den Überweisungsgebühren, die bei jeder Transaktion Anwendung finden, verwendet Western Union einen Währungskurs zur Umrechnung Ihrer Geldmittel in die entsprechende Fremdwährung. Jegliche Differenz zwischen dem Kurs, der Kunden angeboten wird, und dem Kurs, der von Western Union erhalten wird, wird von Western Union (und, in Einzelfällen, seinen Agenturen) zusätzlich zur Überweisungsgebühr einbehalten. **Geldtransfers in Länder, in denen eine Auszahlung in verschiedenen Währung möglich ist:** Bei Absendung des Geldbetrags müssen Sie angeben, in welcher Währung die Auszahlung erfolgen soll. Die Höhe der Überweisungsgebühr und des Geldbetrags, den Western Union (oder seine Agenturstellen) verdient, wenn Ihre Geldmittel in eine Fremdwährung umgetauscht werden, kann je nach der Fremdwährung, die Sie für die Auszahlung gewählt haben, variieren. Einige Western Union-Agenturstellen bieten den Empfängern zudem die Möglichkeit an, den Geldbetrag in einer anderen als der von Ihnen gewählten Währung zu erhalten. In diesem Fall kann Western Union (oder seine Agenturen) einen zusätzlichen Geldbetrag verdienen, wenn Ihre Geldmittel in eine vom Empfänger gewählte Währung umgetauscht werden. **Geldempfang in Länder, in denen eine Auszahlung in verschiedenen Währung möglich ist:** In einzelnen Ländern können Sie sich für die Auszahlung des Geldbetrags in einer Währung entscheiden, die nicht der vom Absender gewählten Währung entspricht. In diesem Fall kann der Umtauschkurs, den Western Union bei Ihrer Transaktion verwendet, von jenem Umtauschkurs abweichen, der bei einer Auszahlung in der vom Absender gewählten Währung Anwendung finden würde, und Western Union (oder seine Agenturen) kann einen zusätzlichen Geldbetrag verdienen, wenn die Geldmittel von der Währung, die vom Absender für die Auszahlung gewählt wurde, in die von Ihnen gewählte Währung umgetauscht wird. Weiterführende Information über Umtauschkurse ist unter der Telefonnummer erhältlich, die Sie am Ende dieses Dokuments finden.

PRÜFFRAGEN - können im Allgemeinen nur verwendet werden, wenn der Hauptbetrag des Geldtransfers nicht über 1000,00 US-Dollar (bzw. dem Gegenwert in der jeweiligen Landeswährung) liegt. Bei Geldtransfers in bzw. aus bestimmten Ländern können andere Obergrenzen Anwendung finden. Bei Transaktionen mit Prüffragen kann eine zusätzliche Gebühr anfallen. In bestimmten Zielländern (vorwiegend in Afrika) ist eine Prüffrage bei allen Transaktionen erforderlich (unabhängig von der Höhe des gesendeten Geldbetrags) UND der Empfänger kann zudem zur Vorlage eines Ausweisdokuments aufgefordert werden. Bitte wenden Sie sich an Western Union unter der unten angeführten Telefonnummer, um aktuelle Information hinsichtlich der Verwendung einer Prüffrage im Zielland Ihres Geldtransfers zu erhalten. Eine TELEFONISCHE BENACHRICHTIGUNG des Empfängers hinsichtlich der Verfügbarkeit eines Geldtransfers ist in den meisten Staaten gegen eine zusätzliche Gebühr möglich.

Eine AUSLIEFERUNG PER KURIERDIENST eines Schecks oder Bankwechsels wird in einzelnen Staaten gegen eine zusätzliche Gebühr für ausgewählte Bestimmungsorte angeboten.

ZUSÄTZLICHE MITTEILUNGEN können gemeinsam mit dem Geldtransfer gegen eine zusätzliche Gebühr in die meisten Staaten versendet werden. RÜCKERSTATTUNG UND BEARBEITUNGSGBÜHR Western Union erstattet den Hauptbetrag eines Geldtransfers auf schriftlichen Antrag des Absenders zurück, falls eine Auszahlung an den Empfänger nicht binnen 45 Tagen erfolgte. Western Union erstattet die Überweisungsgebühr auf schriftlichen Antrag des Absenders zurück, falls der Geldtransfer dem Empfänger nicht innerhalb einer angemessenen Zeitfrist zur Verfügung gestellt wurde. Hierbei sind die Geschäftszeiten der für die Auszahlung gewählten Agenturstelle sowie andere Bedingungen, darunter – ohne Einschränkung – Bedingungen, die sich der Kontrolle durch Western Union bzw. seiner Agenturstellen entziehen (z.B. widrige Witterung oder Störung der Telekommunikationsdienste), zu berücksichtigen. In Einzelfällen kann sich die Auszahlung eines Geldtransfers aufgrund der Anwendung von Gesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika oder anderen geltenden Rechts verzögern. Soweit per Gesetz erlaubt, kann Western Union eine Bearbeitungsgebühr von Geldtransfers abziehen, die nicht innerhalb eines Jahres nach dem Absendedatum abgeholt werden. **WESTERN UNION GEWÄHRLEISTET NICHT DIE AUSLIEFERUNG ODER EIGNUNG VON GÜTERN UND DIENSTLEISTUNGEN, DIE UNTER VERWENDUNG EINES**

GELDTRANSFERS VON WESTERN UNION BEZAHLT WURDEN. WIR EMPFEHLEN IHNEN, GELD NUR AN PERSONEN ZU SENDEN, DIE SIE KENNEN.

WESTERN UNION UND SEINE AGENTURSTELLEN HAFTEN IN KEINEM FALL FÜR SCHADENSERSATZANSPRÜCHE AUFGRUND VON VERZÖGERUNGEN, NICHTAUSZAHLUNG ODER UNTERZAHLUNG DIESES GELDTRANSFERS ODER NICHTLIEFERUNG VON ZUSÄTZLICHEN MITTEILUNGEN (UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE DURCH FAHRLÄSSIGES VERHALTEN SEITENS EIGENER MITARBEITER ODER AGENTURSTELLEN ODER ANDERWEITIG VERURSACHT WURDEN), DIE ÜBER EINEM GEGENWERT VON 500 US-DOLLAR LIEGEN (ZUSÄTZLICH ZUR RÜCKERSTATTUNG DES HAUPTBETRAGS DES GELDTRANSFERS UND DER ÜBERWEISUNGSGEBÜHR). IN KEINEM FALL HAFTEN WESTERN UNION UND SEINE AGENTURSTELLEN FÜR INDIREKTE, BESONDERE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN. DER OBIGE HAFTUNGSAUSSCHLUSS SCHRÄNKT NICHT DIE HAFTUNG VON WESTERN UNION BEI SCHADENSFÄLLEN EIN, DIE AUF EINE GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER EIN VORSÄTZLICHES FEHLVERHALTEN SEITENS WESTERN UNION IN JENEN STAATEN BERUHEN, IN DENEN EIN DERARTIGER HAFTUNGSAUSSCHLUSS GESETZLICH UNTERSAGT IST.

Akzeptiert eine Western Union-Agenturstelle einen Scheck/Wechsel, eine Kredit- bzw. Debitkarte oder eine andere bargeldlose Zahlungsform, dann übernehmen weder Western Union noch die Agenturstelle die Verpflichtung, diesen Geldtransfer zu bearbeiten bzw. auszuzahlen, falls diese Zahlungsform nicht einlösbar ist, noch übernehmen sie eine Haftung für Schäden, die durch die Nichtauszahlung eines Geldtransfers aufgrund einer solchen Nichteinlösbarkeit verursacht wurden. Western Union behält sich das Recht vor, den Service ohne Ankündigung zu modifizieren. Western Union und seine Agenturstellen sind befugt, die Bereitstellung des Services an beliebige Personen abzulehnen.

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN VON WESTERN UNION: Western Union kann gegebenenfalls Ihre persönlichen Daten gegenüber Dritten offen legen. Zu der offen gelegten Information können zählen: Informationen über Ihre mit Western Union durchgeführte Transaktion, Information zur Feststellung der Identität, wie z.B. Name, Telefonnummer und Adresse, sowie andere Information über Absender und Empfänger. Western Union kann diese Information an Finanzinstitute (z.B. Banken und Kreditkartenunternehmen), Einzelhändler (z.B. Möbelhäuser und Bekleidungsgeschäfte), Unternehmen, die für Western Union Transaktionen bearbeiten oder andere Dienstleistungen bereitstellen, Regierungsbehörden sowie Versandhäuser und andere Unternehmen für Direktmarketing weitergeben. Aufgrund der geltenden Gesetzgebung können verschiedene Rechtsvorschriften zum Schutz Ihrer persönlichen Daten Anwendung finden.

Es gehört zur Firmenpolitik von Western Union, stets in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu handeln.

Der Western Union Money Transfer-Service wird von Western Union Financial Services, Inc. (einem amerikanischen Unternehmen) bei Geldtransfers in bzw. aus den Vereinigten Staaten, Kanada und Mexiko sowie bei Transaktionen für geschäftliche Dienstleistungen angeboten. Bei allen anderen Geldtransfers wird dieser Service von Western Union International Limited (einem irischen Unternehmen) über ein weltweites Netzwerk an autorisierten Agenturen und Repräsentanten bereitgestellt. BEI ANFRAGEN AN DEN KUNDENDIENST WÄHLEN SIE BITTE (+423 800 2255)

Copyright © 2004 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Alle Rechte vorbehalten.

Revidierte Fassung, Januar 2004

**DER WESTERN UNION MONEY TRANSFER®-SERVICE („SERVICE“)
WIRD UNTER DEN FOLGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ANGEBOTEN**