

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen an Paketautomaten

## 1. Geltungsbereich und Dienstleistungsbeschrieb

### 1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen Paketautomaten

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Paketautomaten (hiernach „AGB“) gelten spätestens mit der Nutzung der Dienstleistung durch den Kunden als akzeptiert.

### 1.2 Anwendungsbereich und Vertragsbestandteile

Diese AGB regeln die Nutzungsmöglichkeiten des Angebotes Paketautomat der Liechtensteinischen Post AG durch die Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt).

### 1.3 Dienstleistungsbeschrieb

Das Angebot Paketautomat umfasst die Behändigung von durch die Zustellenden der Liechtensteinische Post AG zur Abholung gemeldeter Sendungen sowie der Versand von vorfrankierten Versandhandlungssendungen, welche an die Absender retourniert werden.

### 1.4 Ergänzende Bestimmungen

Ergänzend finden die jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abrufbar unter [www.post.li](http://www.post.li) Anwendung.

## 2. Kosten

Die Angebote Paketautomat sind mit Ausnahme der Preise für den Versand/Aufgabe kostenlos.

## 3. Standorte

### 3.1 Verzeichnis der Standorte

Das aktuelle Standortverzeichnis der Paketautomaten ist im Internet unter [www.post.li](http://www.post.li) abrufbar.

## 4. Sendungen Empfangen am Paketautomaten

### 4.1 Grundsatz

Dieses Angebot ist eine Dienstleistung der Liechtensteinische Post AG. Sendungen von anderen Postunternehmen können derzeit nicht über einen Paketautomaten zugestellt oder aufgegeben werden.

### 4.2 Abholung einer Sendung

Kann eine Sendung auf der ordentlichen Zustellung nicht zugestellt werden, wird eine Abholungseinladung mit einer Abholfrist von 7 Tagen in Papierform zugestellt. Die Identifizierungsmerkmale sind auf der Abholungseinladung vermerkt. In Zustellgebieten mit Paketautomat werden sämtliche zur Abholung gemeldeten Pakete auf die Paketautomaten avisiert.

Mit dem auf der Abholungseinladung enthaltenen Abholcode lässt sich die Sendung innert der angegebenen Frist (7 Tage) aus dem Automaten auslösen. Der benachrichtigte Kunde bestätigt den Erhalt von eingeschriebenen Sendungen mit Unterschrift auf dem Display des Paketautomaten. Es ist in der Verantwortung des Kunden, dass die Sendungsinformationen, insbesondere der erhaltene Abholcode für die Abholung einer Sendung für Dritte unzugänglich ist.

Bei nicht vorhandenen Fachgrößen oder Störungen am Automaten wird die Sendung an die nächste Postfiliale weitergeleitet und der Kunde entsprechend auf der Abholungseinladung informiert.

Nach Ablauf der angegebenen Abholfrist oder bei Verweigerung der Annahme gelten die entsprechenden Regelungen gemäss AGB Postdienstleistungen Privatkunden / Geschäftskunden.



Die rechtlichen Wirkungen einer Zustellung beurteilen sich unabhängig vom postalischen Angebot nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Post lehnt bezüglich Beginn oder Einhaltung von rechtlichen Fristen jede Haftung ab.

#### **5. Sendungen versenden am Paketautomaten**

Am Paketautomaten können rund um die Uhr Geschäftsantwortsendungen und Versandhandels-Retouren aufgegeben werden. Die zur Verfügung stehenden Versanddienstleistungen richten sich nach dem am Bildschirm des Paketautomaten angezeigten Angebot.

#### **6. Weitere Dienstleistungen von My Post 24**

An ausgewählten Standorten können zusätzliche Dienstleistungen angeboten werden, das verfügbare Angebot der Drittpartner ist dem Bildschirm des Paketautomaten zu entnehmen.

#### **7. Bezahlen am Paketautomaten**

Die Bezahlung am Paketautomaten ist ausschliesslich mit Kartengeld möglich (keine Barzahlung). Die Nachnahmebeträge oder Taxen von am Paketautomaten zugestellten Sendungen können nicht gestundet werden, sondern sind jeweils bei der Abholung direkt zu begleichen.

#### **8. Haftung**

Die Liechtensteinische Post AG haftet nicht für Schäden, welche aus unrichtigen Angaben seitens des Kunden entstehen oder sich im Herrschaftsbereich eines Dritten ereignen. Die Post haftet insbesondere nicht bei höherer Gewalt, für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

#### **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden des Angebots Paketautomaten und der Liechtensteinische Post AG ist ausschliesslich liechtensteinisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Vaduz.

#### **10. Rechtsgültige Publikationsform**

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter [www.post.li](http://www.post.li).

© Liechtensteinische Post AG, November 2021